

Identification du vendeur :

SCV LES VIGNERONS DE CARAMANY

Société Coopérative Vinicole de Caramany au capital de
Siège social : 70 grand rue 66720 CARAMANY

N° téléphone :04.68.84.51.80

Adresse du courrier électronique : contact@vigneronsdecaramany.com

SIRET : 776 140 980 00017

N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 32776 140 980

Conditions générales de vente des produits vendus sur www.vigneronsdecaramany.com

Mise à jour le 17 avril 2019

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la Société Coopérative Vinicole de CARAMANY, 70 grand rue 66720 CARAMANY dénommée « Vignerons de CARAMANY », et d'autre part, les personnes effectuant un achat sur la boutique via le site internet www.vigneronsdecaramany.com, ou tout achat de produits des Vignerons de CARAMANY (stand, salons...) ci-après dénommées « le client ».

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées ci-dessous et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre les Vignerons de CARAMANY et le client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. PRODUITS

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité des Vignerons de CARAMANY ne pourra être engagée.

3. PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L.3342-1 du code de santé publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite, le client s'engage, en passant et en payant sa commande, à avoir 18 ans révolu à la date de la commande. Si vous avez moins de 18 ans révolus, vous devez immédiatement quitter le site www.vigneronsdecaramany.com

4. COMMANDE

Vous pouvez passer commande :

-sur le site internet www.vigneronsdecaramany.com via la boutique en ligne

-par courrier sur papier libre ou sur bon de commande accompagné du règlement impérativement.

Les commandes par téléphone ne sont pas acceptées.

Les Vignerons de CARAMANY se réservent le droit d'annuler ou de refuser une commande du client pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par le client, lors de la commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, les Vignerons de CARAMANY ne sauraient être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande du client.

La commande ne fera pas l'objet d'une validation sauf demande expresse du client. Pour tout paiement via PAYPAL une confirmation du site est envoyée au client.

La commande est considérée validée par les Vignerons de CARAMANY à réception de l'ensemble des éléments ci-dessous :

-La commande

-l'adresse de facturation , nom du contact et coordonnées téléphoniques

-l'adresse précise de livraison si différente de l'adresse de facturation, nom du contact et coordonnées téléphoniques de la personne en charge de la réception de la commande.

-le paiement de la totalité de la commande.

Tant que l'intégralité des éléments nécessaires n'ont pas été réceptionnés par les Vignerons de CARAMANY, la commande ne sera pas validée et donc pas mise en préparation. Dans ce cas, le client ne peut porter aucune réclamation quand aux délais de livraison.

5. DISPONIBILITES

Les millésimes sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks, il est donc possible que le millésime soit modifié entre le moment où le client passe la commande et celui où les Vignerons de CARAMANY prépare la commande.

Si un produit venait à être en rupture de stock à ce moment-là, le client sera contacté par téléphone et/ou par email avec les coordonnées précisées lors de sa commande. Les vigneron de CARAMANY proposeront alors au client soit un vin de qualité équivalente soit le remboursement du vin manquant.

Sans retour de la part du client dans un délai de 7 jours, les Vignerons de CARAMANY se réservent le droit de remplacer automatiquement le produit en commande par un produit équivalent en qualité et en prix.

6. PRIX

Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), en euros, TVA à 20%, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Les tarifs s'entendent donc départ propriété.

Les frais de port sont fonction de la quantité commandée. Le port est offert à partir de 60 bouteilles achetées pour une livraison en France métropolitaine uniquement.

Les produits demeurent la propriété des Vignerons de CARAMANY jusqu'au paiement complet du prix.

Les Vignerons de CARAMANY se réservent le droit de modifier les prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

7. PAIEMENT

Le paiement de la commande par le client doit s'effectuer en totalité au moment de la commande :

- Par PayPal (CB)
- Par chèque (envoi avec le duplicata de commande) à l'ordre des Vignerons de CARAMANY
- Par virement

Pour les paiements par PayPal, le débit de la carte ou du compte PayPal est effectué au moment de la validation de la commande.

Pour les paiements par virement ou par chèque, la commande du client est considérée validée au moment où la somme est créditée sur le compte des Vignerons de CARAMANY.

8. EXPEDITION ET LIVRAISON

Les vins en bouteilles 75cl sont livrés en cartons de 6 bouteilles, les bouteilles en 50 cl en cartons de 12 bouteilles et les magnums 150 cl à l'unité, informations contractuelles susceptibles d'être modifiées par les Vignerons de CARAMANY.

Les colis sont généralement expédiés sur des demi-palettes filmées, les mardis et les jeudis, jours d'expédition. Les commandes sont livrées par le transporteur Kuehne & Nagel.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande dans un délai de 15 jours environ après validation de la commande, pas de livraison les samedis, dimanches et jours fériés.

Si le client modifie le lieu de livraison, une fois la commande expédiée, les Vignerons de CARAMANY se réservent le droit de demander un surcoût de transport en fonction de la nouvelle adresse de livraison souhaitée.

Veillez à vérifier lors de la livraison que la palette soit filmée convenablement et que la quantité et la qualité soient conformes. En cas de casse ou de manquant, il est impératif de faire des réserves sur le bordereau du transporteur. Aucune réclamation ne pourra être retenue si les réserves n'ont pas été portées sur le bordereau du transporteur.

En cas de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs contacts et plusieurs propositions de rendez-vous, les Vignerons de CARAMANY ne peuvent en être tenue pour responsable.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Il incombe au client de contacter le transporteur et de retirer sa commande à l'adresse et selon les modalités précisés par le transporteur. Au cas où la commande ne serait pas retirée par le client dans les délais donnés par le transporteur, la commande sera retournée aux Vignerons de CARAMANY, qui se réservent le droit d'en rembourser le prix au client, les frais de livraison et tout autres frais ayant dû être engendrés pour mener à bien la livraison.

9. RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, conformément aux dispositions de l'article L.121.21 du Code de la Consommation, à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, à la charge du client avec le bon de livraison original bet/ ou facture originale à l'adresse ci-dessous :

Les Vignerons de CARAMANY
70 Grand rue
66720 CARAMANY

Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Dès réception du produit en bonne et due forme, les Vignerons de CARAMANY procéderont au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours, suivant la notification de votre rétractation, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande ou par chèque.

10. RESPONSABILITE

Les produits proposés sur la boutique en ligne de www.vigneronsdecaramany.com sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des Vignerons de CARAMANY ne peut être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les vins sont transportés par le clients. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales et compétentes les possibilités d'importation et/ou d'utilisation des produits que le client envisage de commander.

De plus, les Vignerons de CARAMANY ne peuvent être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits achetés

11. LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit Français. En cas de litige et contestations, qu'elle qu'en soit la nature et la cause, seuls seront compétents les tribunaux de PERPIGNAN, même en cas de référés, d'appels en garantie ou de pluralité de défenseurs. Les acceptations, traites, mandats, conditions de port n'apportent ni motivations, ni dérogations à cette clause.

12. PROTECTION INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.vigneronsdecaramany.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive des Vignerons de CARAMANY. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans l'accord écrit des Vignerons de CARAMANY.

13. PROTECTION DES DONNEES

Les Vignerons de CARAMANY collectent auprès du client les informations nécessaires à la gestion de la commande de celui-ci. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés qui travaillent avec les Vignerons de CARAMANY telles que celles chargées de la gestion, des livraisons et des paiements des commandes. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données collectées. Ce dernier peut exercer ce droit sur simple demande aux Vignerons de CARAMANY.

Les Vignerons de CARAMANY s'engagent à ne communiquer en aucun cas, gratuitement ou en contrepartie, les informations collectées auprès des clients à un tiers à des fins publicitaires ou commerciales.

14. INFORMATIONS LEGALES

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.