

Conditions générales de vente

● Identification

Raison sociale
Statut juridique et capital social
Responsable
Nom Prénom responsable
Siège social
Code postal
Ville
Pays
Téléphone
Fax
E-mail
Site web
Horaires d'ouverture
TVA intra-communautaire
Siret
Code APE/NA

Vignerons de Caramany
« Un Goût Irrésistible »

SCV

Le Président

Sales ~~Roger~~



70 Grand'Rue

66720

Caramany

France

00 33 (0)4 68 84 51 80

00 33 (0)4 68 84 50 84

contact@vigneronsdecaramany.com

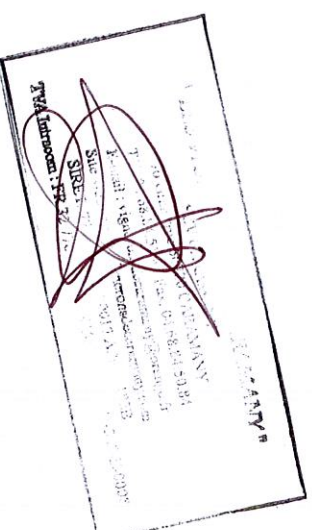
www.vigneronsdecaramany.com

Ouvert 7/7 sauf Jours Fériés et dimanche matin
De 9h 12h et de 14h à 18h du Lundi au Vendredi, de 9 h à 12 h et
de 14 h 30 à 17 h 30 le Samedi, de 14 h 30 à 17 h 30 le Dimanche

FR 001 348 E 0008

776 1409 0000 17

159G



● Conditions générales de vente

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible », 70 Grand'Rue 66720 CARAMANY ci-après dénommée "la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible »" et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet www.vigneronsdecaramany.com ci-après dénommées "le client".

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées ci-dessous et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » sont disponibles.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et du paiement de celle-ci via Internet par carte bleue (Visa et autre) . La Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation du règlement de votre commande, la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » vous livre en France.

La livraison des vins en stock s'effectue sous 7 jours ouvrés en France Métropole (Hors Corse et DOM-TOM)

Nous n'expéditions pas pour le reste du monde pour des commandes aux particuliers.

Pour les professionnels veuillez nous contacter : laurent.dubois@vigneronsdecaramany.com



En cas de non-respect de nos délais, vous avez la possibilité d'annuler votre commande.

En cas de rupture de stock, nous vous informons immédiatement par e-mail.

Votre commande sera préparée avec le plus grand soin, mais nous vous conseillons de vérifier le contenu des colis avant de signer le bordereau de livraison. Sinon émettez des réserves sur vos bons de livraison.

Toutes les commandes passées à la Cave des vigneronns de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. La SCV CARAMANY se dégage de fait de toute responsabilité juridiques si l'acquisition des taxes n'était pas effectuée par le client.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Prix

Le prix est exprimé en euro. ~~Il est exprimé en euros par bouteille de vin achetée.~~ Pour les produits vendus par la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale. Il est rappelé

Les prix et la disponibilité des produits peuvent être modifiés à tout moment.

6. Paiement et sécurité

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible ». Le paiement des produits suit immédiatement la commande effective. Le paiement peut s'effectuer uniquement par carte bancaire (sigle CB, visa, MasterCard). En ligne, le service TPEV vous permet de régler via un serveur bancaire ~~de la banque~~ dans un environnement sécurisé. Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs désignés de la banque, le règlement s'effectuant directement avec la banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique. Garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de notre partenaire bancaire. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

7. Garanties

Vous reconnaissez que l'utilisation de, ou l'incapacité à utiliser les produits de la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » se fait à votre propre risque. Le service et les produits livrés pour vous par le site sont fournis tels quels et suivant leur disponibilité, sans aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse, implicite ou impliquée.

En aucun cas, la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » ne peut être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, accidentels ou spéciaux inhérents à l'utilisation de son site. De même, toute demande liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du site et de son service, et se référant à des erreurs, pertes ou dommages quelconques constatés suite à l'utilisation de tout contenu affiché (ou produits), transmis, téléchargé ou autrement rendu disponible par le site, sera rejetée.

La Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » ne saurait garantir que son service puisse exclure que votre système ne subisse aucune perte, dégradation, attaque, virus, interférence ou intrusion illégale et décline toute responsabilité dans cette éventualité. Vous êtes tenu pour responsable de la sauvegarde de vos données et de la protection de votre système.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale. Il est rappelé

qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de PERPIGNAN est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

9. Protection des données

Le renseignement des informations bancaires et nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne l'invalidation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des données nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous l'enregistrement n° 1083140. Selon la loi française, le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui le concernent. Ce droit peut être exercé en demandant à la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » de l'appliquer en sa faveur. De plus, la Cave des vigneron de CARAMANY « Un Goût Irrésistible » s'engage à ne communiquer en aucun cas, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers à des fins publicitaires ou commerciales.

10. Protection des mineurs

Conformément à l'article L.3342-1 du code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite, l'acheteur s'engage, en passant et réglant une commande, à avoir 16 ans révolus à la date de la commande.

11. Informations légales

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.

12. La SCV CARAMANY se réserve le droit de copie des photos qui illustre le site. Toute copie, reproduction, téléchargement et exploitation des photos sont strictement interdites.

